

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016



Lázně Darkov, a.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016 OBSAHUJE:

<i>HISTORIE, SOUČASNOST A BUDOUCNOST LÁZNÍ</i>	3 - 4
<i>ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA A PROFIL LÁZNÍ</i>	4 - 7
<i>CÍLE A STRATEGIE ROZVOJE LÁZNÍ DARKOV</i>	7 - 10
<i>ZAMĚSTNANCI SPOLEČNOSTI</i>	10
<i>ÚČETNÍ ZÁVĚRKA</i>	
<i>NÁVRH PŘEDSTAVENSTVA NA ROZDĚLENÍ ZISKU</i>	
<i>ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A O STAVU MAJETKU</i>	
<i>ZPRÁVA STATUTÁRNÍHO ORGÁNU O VZTAZÍCH</i>	
<i>ZPRÁVA DOZORČÍ RADY</i>	



HISTORIE

Vznik lázní v Darkově je připisován roku 1867, kdy byla zahájena 1. lázeňská sezóna. Založení lázní předcházelo vědecké prozkoumání přírodního léčivého zdroje – jodobromové vody solanky, kterou již dříve znali místní lidé v podobě léčivé studánky. Postupem času bylo zjištěno, že tato vzácná tekutina s vynikajícími účinky, zejména pro léčbu pohybového ústrojí a cévního systému, má mořský třetíhorní původ a plným právem byla nazvána darem z hlubin země. Věhlas lázní se velmi rychle šířil, a tak byla v letech 1895 až 1902 k původním dvěma budovám postavena další ubytovací zařízení. Založen byl i lázeňský park se vzácnými dřevinami. Další výstavba následovala v roce 1931. Posledním majitelem darkovských lázní před rokem 1945 byl hrabě Larisch-Mönnich, pak se staly na dlouhou dobu majetkem státu.

Jelikož je léčivá solanka uložena ve výdutích uhelné pánve, musely lázně čelit vlivům důlní činnosti a po určitý čas hrozil darkovským lázním zánik. Proto bylo přistoupeno k výstavbě nových objektů v opačné části města Karviná, v části Hranice. Nový areál vzájemně propojených budov byl postupně zprovozněn v letech 1976, 1980 a 1989 pod názvem **Rehabilitační sanatorium**. Tento nový komplex svým prostorovým vybavením rozšířil možnost léčby také pro imobilní pacienty u zcela nových diagnóz, zejména stavu po mozkových příhodách, úrazech a operací pohybového ústrojí. Rovněž v Rehabilitačním sanatoriu byl založen lázeňský park.

Tyto dva lázeňské areály (Léčebna Darkov a Rehabilitační sanatorium) spravované jako jeden ekonomický celek Státními léčebnými lázněmi Darkov, s. p. převedl stát v privatizačním procesu v roce 2003 na **Lázně Darkov, a.s.** (dále jen **Lázně**).

SOUČASNOST

Současné podnikatelské aktivity společnost Lázně Darkov, a.s. provozuje nadále v obou léčebnách (léčebna Darkov a Rehabilitační sanatorium).

Od roku 2012 provozují Lázně také odborný léčebný rehabilitační ústav, který je zaměřen na poskytování lůžkové následné zdravotní péče v oboru rehabilitační a fyzikální medicína (OLÚ rehabilitační).

Rok 2016 byl z hlediska ekonomického rokem úspěšným, neboť se opět podařilo dosáhnout kladného výsledku hospodaření a to ve výši 15 821 tis. Kč. Objem fakturace zdravotním pojišťovnám se zvýšil oproti roku 2015 o bezmála 30 404 tis. Kč, přičemž nárůst byl zaznamenán jak v komplexní lázeňské péči, tak i v odborné léčebně rehabilitační péči. Na druhou stranu byl však zaznamenán opětovný pokles tržeb od zahraniční klientely, což bylo způsobeno zejména nepříznivou vlivovou politikou v arabských zemích a dále ekonomickou krizí v Rusku.

Pozitivní ekonomický vývoj byl využit na rozsáhlé opravy ubytovacích kapacit a investování do jejich vybavení.

V prvním kvartále roku 2016 proběhla rozsáhlá oprava 7. n.p. a 9. n.p. objektu B Rehabilitačního sanatori, kde byly vybudovány nadstandardní pokoje pro samopláteckou klientelu a nové ošetřovny a ordinace. Tyto zrekonstruované místnosti vybavily Lázně novým interiérovým vybavením. Rovněž v průběhu roku 2016 byla modernizována červená jídelna včetně interiérového vybavení. Do zdravotních a stravovacích provozů byly pořízeny nové přístroje a zařízení.

Rovněž v Historických Lázních Darkov – „Léčebně Darkov“ bylo investováno. V prvním kvartále roku 2016 byla provedena rozsáhlá oprava ubytovacích částí vil Maryčka a Jiřina. Tyto pokoje byly vybaveny novým nábytkem. Ve Společenském domě proběhla oprava jídelny a vnitřního schodiště včetně interiérů.

BUDOUCNOST

S ohledem na změnu přístupu Ministerstva zdravotnictví ČR a zdravotních pojišťoven k lázeňské péči, kdy již od roku 2015 zaznamenáváme zvýšený počet klientů, jejichž léčebný pobyt je hrazen z veřejného zdravotního pojištění a dále ve vazbě na změnu Indikačního seznamu, která vstoupila v platnost od ledna 2015, lze na nadcházející období nahlížet velmi pozitivně a doufat, že krize v lázeňství, která se projevila v letech 2012 – 2013, je zažehnána a že se již nebude opakovat.

I přes zlepšující se situaci v lázeňství hrazeném z veřejného zdravotního pojištění se budeme i nadále snažit získávat nové klienty mimo tento systém.

Věříme, že pobyt v našich lázních bude rovněž dobrou a zúročenou investicí našich klientů do svého zdraví. Jejich spokojenost s našimi službami má na srdci vedení společnosti, jakož i každý zaměstnanec. Vážíme si všech klientů a uděláme vše pro to, aby vyzkoušeli naše služby a aby se k nám rádi vraceli. Proto se neustále snažíme zvyšovat komfort v našich ubytovacích kapacitách a i v roce 2017 pokračujeme v jejich modernizaci.

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA A PROFIL LÁZNÍ

Název, sídlo a základní údaje o podniku

<u>Obchodní název:</u>	Lázně Darkov, a.s.
<u>Sídlo:</u>	Čsl. armády 2954/2, Hranice, 733 01 Karviná
<u>Právní forma:</u>	akciová společnost
<u>Identifikační číslo:</u>	61974935
<u>Daňové identifikační číslo:</u>	CZ 61974935
<u>Datum vzniku společnosti:</u>	22. 11. 1995
<u>Reg. číslo v obchod. rej.:</u>	odd. B, vl. 1180; KS Ostrava
<u>Home Page:</u>	www.darkov.cz
<u>Telefon:</u>	+420 596 372 210

Hlavní předmět podnikání:

- Rehabilitační a fyzikální medicína: ambulantní specializovaná péče, lůžková péče, následná lůžková péče, lázeňská léčebně rehabilitační péče (včetně péče na lůžkách spinálních jednotek), Všeobecné praktické lékařství (pouze pracovně lékařské služby): ambulantní primární péče, Fyzioterapeut: ambulantní léčebně rehabilitační péče, Ergoterapeut: ambulantní léčebně rehabilitační péče

Ostatní (doplňkové) činnosti:

- hostinská činnost;
- pekařství, cukrářství;
- provozování solárií;
- silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče;
- provádění staveb, jejich změn a odstraňování;
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;

- prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

Členové statutárních a dozorčích orgánů

členové statutárních orgánů zapsáni v obchodním rejstříku	
funkce	k 31.12.2016
předseda představenstva	JUDr. Ing. Zdeněk Zemek
člen představenstva	Ing. Pavlína Filipi
člen dozorčí rady	Mgr. Vladimír Fajstavr

Popis změn provedených v obchodním rejstříku od 1. 1. 2016 do dne vydání Výroční zprávy

v údajích o členech představenstva

Mgr. Vladimír Fajstavr - zánik členství **5.9.2016**; vymazáno **19.9.2016**

Zdeněk Zemek - zánik členství **5.9.2016**; vymazáno **19.9.2016**

Ing. Pavlína Filipi - vznik členství **5.9.2016**; zapsáno **19.9.2016**

v údajích o členech dozorčí rady

JUDr. Magdalena Mráčková - zánik členství **5.9.2016**; vymazáno **19.9.2016**

Mgr. Vladimír Fajstavr - vznik členství **5.9.2016**; zapsáno **19.9.2016**

v údajích o jediném akcionáři

FERROMET a.s., IČ: 00000884

Kollárova 1229, 698 01 Veselí nad Moravou - vymazáno **21.10.2016**

Základní kapitál

Základní kapitál společnosti činí **45 000 tis. Kč**.

Popis organizační struktury podniku

Podnik Lázně Darkov, a.s. provozuje dva lázeňské areály, z nichž jedna se nachází v městské části Karviná – Hranice (léčebna **Rehabilitační sanatorium**) a druhá v městské části Karviná – Darkov (léčebna **Darkov**).

Řídící zaměstnanci

Management společnosti je složen z generálního ředitele a odborných ředitelů.

Pozice managementu byly obsazeny následujícími osobami:

generální ředitel	Ing. Pavlína Filipi
provozně-technický ředitel	Libor Topolčan
ředitel pro léčebnou péči	Mgr. Pavlína Klaputová
obchodní ředitel	Bc. Petra Filipová do 5/2016, Lenka Krátká od 2/2017

Odborní ředitelé jsou přímo podřízeni generálnímu řediteli, který dále přímo řídí úsek BOZP a PO, úsek informačních technologií, ekonomické oddělení, finanční účtárnu a personální oddělení.

Přírodní léčivý zdroj

Vznik lázní Darkov se datuje rokem 1867, kdy se začalo využívat přírodního léčivého zdroje - jodobromové solanky. Výzkumy prokázaly třetihorní původ mořské vody v hloubce 600 - 1200 m, vyskytující se v severomoravské uhelné pánvi. Mimořádné léčebné účinky jodobromové vody v kombinaci s komplexní rehabilitací tvoří základ lázeňských služeb v obou léčebnách, kterými lázně Darkov disponují.

přírodní léčivý zdroj: přírodní silně mineralizovaná chloridosodná jodobromová minerální voda se zvýšeným obsahem kalciového, hořečnatého a barnatého iontu, studená, hypertonická.

Hlavní specifikace léčebných areálů

Historické Lázně Darkov - Léčebna Darkov

Všechny stávající objekty s názvy Maryčka, Jiřina, Hubertus, Staré lázně, Společenský dům, Sanatorium a Dětská léčebna jsou situovány v krásném lázeňském parku na okraji města Karviné, který skýtá příjemné, klidné prostředí pro odpočinek, procházky, kulturní i společenské vyžití. K atraktivitám patří Společenský dům, který vybízí k návštěvě kulturních pořadů, tanečních večerů i zajímavých akcí gastronomického charakteru. V objektu Starých lázní probíhá také komerční provoz lázeňských procedur. Rehabilitační bazén umístěný v budově Sanatoria je rovněž otevřen i pro veřejnost.

Indikační zaměření Léčebny Darkov:

- nemoci oběhového ústrojí (indikační skupina **II**)
- nemoci nervové (indikační skupina **VI**)
- nemoci pohybového ústrojí (indikační skupina **VII**)
- nemoci kožní - stavy po popáleninách (indikační skupina **X**)
- nemoci gynekologické (indikační skupina **XI**)

(schválené ČIL, skupina/indikace; K – komplexní, P - příspěvková)

K II/3, 4, 5, 8

P II/1, 3, 4, 5, 8

K VI/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

P VI/ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

K VII/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12

P VII/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11

K X /1, 2, 3, 4, 5

P X /1, 2, 3, 4

K XI/1, 2, 3

P XI/1, 2

Lázeňský Areál - Rehabilitační sanatorium

Tento areál navázal na tradici Historických lázní Darkov a od roku 1976 poskytuje špičkové lázeňské služby. Pacienti jsou ubytováni v pokojích jednolůžkových, dvoulůžkových i apartmánech v komplexu vzájemně propojených budov.

Sanatorium je vybaveno léčebnými procedurami, tělocvičnami, posilovnou, kavárnou, denním barem, bufetem, společenským sálem, butiky, poštou, kadeřnictvím, pedikúrou, prodejnou s ortopedickými pomůckami. V léčebně je také poskytována lázeňská ambulantní péče široké veřejnosti ve dvou střediscích – Centrum regenerace a Svět vitality (masáže, saunový a bazénový komplex, kryoterapie).

Pacienti obou léčeben mají možnost využívat volného času k procházkám v přilehlých parcích a lesích. V rámci kulturního a společenského vyžití jsou organizovány kulturní programy, taneční večery, návštěvy divadla a zájezdy do okolí.

Indikační zaměření léčebny Rehabilitační sanatorium:

- nemoci oběhového ústrojí (indikační skupina **II**)
- nemoci nervové – mozkové příhody, úrazy, operace a záněty mozku (indikační skupina **VI**)
- nemoci pohybového ústrojí - stavy po úrazech a operacích pohybového ústrojí včetně umělých kloubních náhrad a operací páteře (indikační skupina **VII**)
- nemoci kožní - stavy po popáleninách (indikační skupina **X**)
- nemoci gynekologické (indikační skupina **XI**)

(schválené ČIL, skupina/indikace; K – komplexní, P - příspěvková)

K II/3, 4, 5, 8

P II/1, 3, 4, 5, 8

K VI/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

P VI/ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

K VII/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12

P VII/1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11

K X /1, 2, 3, 4, 5

P X /1, 2, 3, 4

K XI/1, 2, 3

P XI/1, 2

Ministerstvo zdravotnictví ČR svým dopisem z 10.8.2009 (č.j. ČIL-31.7.2009/34186-Pr) potvrdilo sjednocení obou léčebných míst (léčebna Darkov a léčebna Rehabilitační sanatorium), neboť obě léčebny využívají společný přírodní léčivý zdroj - mineralizovanou chloridosodnou jodobromovou minerální vodu.

CÍLE A STRATEGIE ROZVOJE LÁZNÍ DARKOV

Oblast léčebné péče

Posláním Lázní Darkov, a.s. je pomáhat pacientům odstranit nebo minimalizovat trvalé následky nemocí a úrazů pohybového a nervového ústrojí prostřednictvím balneorehabilitační péče, poskytované týmem zdravotníků na vysoké odborné úrovni. Efekt léčby je umocněn účinky přírodního léčivého zdroje, silně mineralizované, hypertonické chloridosodné jodobromové minerální vody.

Chceme dosáhnout trvalé spokojenosti klienta komplexností našich služeb, prováděných motivovanými, erudovanými a loajálními zaměstnanci. Naším cílem je patřit mezi špičková centra v oboru rehabilitační a fyzikální medicína s nadregionální působností a stát se významnou společností ve střední a východní Evropě. Dynamická rovnováha moderní rehabilitační a fyzikální medicíny a ekonomické činnosti je nezbytnou podmínkou našeho rozvoje a růstu. V konkurenci ostatních zařízení chceme využít vysokou odbornou úroveň zdravotnických týmů s akcentem na individuální přístup k našim klientům. Profesionalita a kontinuální zvyšování kvality služeb jsou trvalým závazkem vůči našim klientům.

S růstem životní úrovně se lidé více zajímají o možnostech zlepšení svého zdravotního stavu. Základní funkcí Lázní Darkov je funkce léčebná. Kromě funkce léčebné je to funkce preventivní, regenerační a relaxační. Klientům, kterým byla zamítnuta lázeňská léčebně rehabilitační péče, byly nabízeny individuální léčebné pobyty zaměřené na komplexní řešení jejich zdravotních potřeb. Vyšší požadavky klientů na komfort ubytování, stravování a služby přiměly lázně k rekonstrukcím ubytovacího traktu, modernizaci léčebných provozů a nákupu zdravotnické techniky. Jsme jediné lázeňské zařízení v České republice, které disponuje špičkovými robotickými přístroji. Jedná se o pokročilé systémy, které umožňují diagnostiku, cílenou terapii se zpětnou vazbou ve virtuálním prostředí.

Ve srovnání s rokem 2015 došlo v roce 2016 k výraznému nárůstu počtu lázeňských návrhů u tuzemské klientely. Je to významný ukazatel, s kterým lázně logisticky pracují, ve snaze poskytnout léčbu všem klientům. Obchodní politika lázní zaměřena na prezentaci a propagaci byla úspěšná na českých a zahraničních veletrzích. Lázně Darkov poskytovaly rekondiční a léčebně-preventivní pobyty zaměstnancům korporátní klientely. Aktivní účast na odborných seminářích, konferencích a symposiích navázala na rok 2015.

V roce 2016 pokračoval nepříznivý vývoj v počtu zahraniční klientely. Hlavní příčinou byl politický vývoj a změna vízové politiky.

Program řízené včasné léčebné péče je realizován jak na lůžkách lázeňských Rehabilitačního sanatoria, tak na lůžkách Odborného léčebného ústavu. Program je zaměřen na poskytování léčebné péče klientům po implantaci kloubních náhrad a je jedním z nosných programů Lázní Darkov. Dlouhodobá spolupráce se zařízeními akutní lůžkové péče v roce 2016 přinesla nárůst včasné léčebné péče o 2,7%.

Dalším významným programem Lázní Darkov je „Iktový program“. Navazuje na akutní léčebnou péči poskytovanou Komplexními cerebrovaskulárními a Iktovými centry v zařízeních akutní lůžkové péče. Program je ekonomicky nákladný, ošetřovatelsky náročný a úhrada zdravotních pojištěn za ošetřovací den, do kterého je zahrnuta spotřeba léčiv, zdravotnického materiálu a léčebných procedur, není ve většině případů dostačující. V celém procesu léčby se uplatňuje multidisciplinární model zdravotně-sociální péče. Narůstající počet resocializovaných a integrovaných klientů je známka úspěšnosti programu. V poskytování léčebné péče s cerebrovaskulární problematikou Lázně Darkov v roce 2016 neměly konkurenci. Ve srovnání s rokem 2015 zaznamenaly nárůst o 9,6%.

Lázně Darkov jsou nejen propagátorem moderní lázeňské medicíny, kde se snoubí odbornost a profesionalita personálu, ale i nositelem zdravotních služeb v oblasti ambulantní specializované léčebné péče v oboru rehabilitační a fyzikální medicína a v oboru fyzioterapie. Tato léčebná péče byla poskytována pouze pojištěncům VZP ČR a ZP RBP.

Oblast obchodní činnosti a ekonomiky

V průběhu roku 2015 došlo ze strany zdravotních pojišťoven k nárůstu počtu zaslaných návrhů na lázeňskou péči, v důsledku čehož se podařilo zvýšit celkové výnosy za zdravotní péči oproti roku 2015 o 13 436 tis. Kč, což představuje nárůst o 4 %. Celkové výnosy podniku včetně ostatních provozních výnosů činily v roce 2016 částku 391 024 tis. Kč, což ve srovnání s celkovými výnosy za rok 2015 vykazuje nárůst o 23 683 tis. Kč. Současně s růstem výnosů rostly však i celkové náklady podniku (bez daně), které se zvýšily o 35 963 tis. Kč. Podařilo se tak dosáhnout zisku před zdaněním ve výši 19 648 tis. Kč, přičemž minulý rok činil zisk 31 928 tis. Kč.

Pro posílení segmentu zahraniční klientely byla v roce 2011 založena dceřiná společnost Darkov SPA Travel Agency s.r.o., která má za úkol zvýšit přísun klientů z arabských států. V roce 2016 jsme zaznamenali nárůst zahraniční klientely zprostředkované touto dceřinou společností. Ve snaze navýšení počtu zahraniční klientely jsme v rámci strategie zahraniční obchodní politiky začali cílit na nové destinace. Začali jsme vyvíjet aktivity ve spolupráci s jednotlivými velvyslanectvími v daných destinacích, Hospodářskou komorou, agenturou Czech Trade, Czech Tourism a Moravskoslezským krajem. Účastnili jsme se aktivně veletrhů, podnikatelských misí se zástupci vládních orgánů, konferencí a prezentací s cílem navázat nové kontakty především se zdravotnickými zařízeními, lékaři, cestovními agenturami. Aktivně jsme kromě lázeňské léčby začali propagovat zdravotní turistiku, o kterou je ze strany zahraniční klientely v kombinaci s rehabilitací obrovský zájem. V osobních jednáních v rámci aktivní propagace v zahraničí spatřujeme obrovský potenciál. V návaznosti na klientelu z Libye a Království Saudské Arábie došlo k navázání přímé spolupráce s jednotlivými velvyslanectvími, a to nejen v Praze, ale rovněž v Německu a Slovensku. Rovněž jsme vyvíjeli aktivity ke zvýšení počtu samoplátecké klientely ze zemí Ruské Federace a také z tuzemska, nicméně stále se nedaří naplňovat plánované výnosy u tohoto segmentu.

Obchodní politika bude tedy i nadále zaměřena na zvýšení podílu samoplátecké klientely, a to zejména v segmentu korporátních rekondičních pobytů. I nadále se budeme snažit navýšit počty zahraniční klientely, abychom dosáhli hodnot realizovaných v roce 2015. V oblasti zdravotní péče hrazené prostřednictvím systému všeobecného zdravotního pojištění ČR bude vedle klasické komplexní a příspěvkové lázeňské péče i nadále rozvíjen efektivní program „překlad z lůžka na lůžko“ a dále bude maximální úsilí věnováno poskytování léčebné péče v Odborném léčebném ústavu rehabilitační a fyzikální medicíny.

Oblast personální politiky

V průběhu roku 2016 došlo k redukci zaměstnanců, kdy průměrný přepočtený stav zaměstnanců během roku 2016 činil 391, což znamená pokles oproti roku 2015 o 33 zaměstnanců na správu společnosti.

Oblast technického zabezpečení a investiční politiky

Jak již bylo zmíněno v úvodu této výroční zprávy, v roce 2016 proběhlo několik rozsáhlých oprav ubytovacích kapacit a obnovení vybavení v obou léčebnách. V tomto trendu pokračujeme i v roce 2017. V 1. čtvrtletí 2017 bylo v Rehabilitačním sanatoriu v 5. n.p. budovy B vybudováno 12 luxusních jednolůžkových pokojů a ordinace včetně sesterny. Dále byla vyměněna okna ve 4 podlažích budovy B.

V Léčebně Darkov bylo opraveno 19 pokojů v budově Starých lázní, které byly vybaveny moderním nábytkem. Ve Společenském domě proběhla modernizace velkého sálu včetně parketu, 3 salonků, předsálí, chodby a WC.

Opravy a modernizace prostor v obou léčebnách budou dále pokračovat z cílem zvýšení konkurenceschopnosti na lázeňském trhu.

ZAMĚSTNANCI SPOLEČNOSTI

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců během účetního období

hospodářské středisko	Rok			
	2013	2014	2015	2016
provozy RS a LD	375	385	397	367
ředitelství	37	36	27	24
CELKEM	412	421	424	391
z toho vrcholoví řídicí zaměstnanci (generální ředitel, odborní ředitelé)	4	6	4	4

Osobní náklady

Popis	Jednotka	Zaměstnanci celkem				Z toho řídicí pracovníci			
		2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Mzdové náklady	tis. Kč	82 424	93 354	89 549	84 125	3 796	6 104	4 235	3 688
Odměny členů dozorčí rady	tis. Kč	495	83	93	81	0	0	0	0
Odměny členů představenstva	tis. Kč	3 535	1 499	27	17	120	127	0	0
Zák. sociální a zdrav. poj.	tis. Kč	28 736	31 539	30 068	28 278	1 291	2 075	1 440	1 254
Sociální náklady a příspěvek na penzijní připojištění	tis. Kč	2 224	2 112	1 994	1 921	36	68	53	51
Osobní náklady celkem	tis. Kč	117 414	128 587	121 731	114 422	5 243	8 374	5 728	4 993

* řídicím pracovníkem se rozumí generální ředitel a odborní ředitelé

Náklady na školení a vzdělávání zaměstnanců

Náklady vynaložené na školení a vzdělávání zaměstnanců (tis. Kč)				
ROK	2013	2014	2015	2016
náklady na školení a vzdělávání zaměstnanců	220	149	210	393